

Angel Andrés Chicco



Buenos Aires, Argentina | Disponible para reubicación internacional

Tel / WhatsApp: +54 9 2302 411058 | Email: angelandreschicco@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/angel-andres-chicco](https://www.linkedin.com/in/angel-andres-chicco) | Website: angelchicco.me

Perfil profesional

Profesional de la hotelería con más de 7 años de trayectoria en Front Desk, Guest Service y Operaciones. Especialista en auditoría interna y resolución de incidencias complejas bajo estándares internacionales de servicio. Apasionado por la innovación tecnológica aplicada a la hospitalidad, combino una sólida capacidad operativa con una mentalidad orientada al aprendizaje continuo y la creatividad. Actualmente, en etapa de expansión profesional, busco aportar mi versatilidad, dominio trilingüe (Español, Inglés, Francés) y excelencia en el servicio en entornos internacionales dinámicos.

Experiencia laboral

Front Desk – Guest Service

Urbe Hotel

Abril 2026 – Actualmente

Gestión integral del ciclo del huésped (Check-in / Check-out) garantizando estándares de calidad

Gestión de reservas y coordinación con distintas áreas del hotel

Resolución de consultas e incidencias, priorizando la experiencia del huésped

Cumplimiento de **procedimientos operativos** y estándares de servicio del establecimiento

Front Desk – Guest Service

Bromelia Hotel Boutique

Mayo 2024 – Abril 2026

Participación estratégica en proceso de apertura hotelera y control de inventario

Gestión de cobros, facturación y operaciones mediante sistema PMS (**Pxsol**)

Atención personalizada al huésped y resolución de incidencias, manteniendo altos estándares de servicio

Seguimiento estratégico de reservas mensuales y optimización de la disponibilidad

Front Desk - Auditor

Up Hotel Retiro

Abril 2023 – Mayo 2024

Ejecución de auditorías internas sobre procesos de cobro y facturación

Análisis y conciliación de diferencias entre sistemas PMS (**Cloudbeds**) y registros en Excel

Facturación, control de pagos y seguimiento administrativo de operaciones

Hotel Operations Coordinator

Rendez – Vous Hotel Buenos Aires

Diciembre 2018 – Abril 2023

Inicio como recepcionista, gestionando procesos de check-in, check-out y atención al huésped

Promoción interna a Hotel Operations Coordinator, con responsabilidad sobre operación diaria del hotel

Elaboración de reportes mensuales de ventas y gastos para dirección

Control de compras operativas, cuentas y manejo de caja chica

Educación

Tecnicatura Sup. en Química y Química Aplicada (en curso): UTN - Instituto Nacional Superior del Profesorado Técnico | 10/23 materias aprobadas.

Ingeniería Civil (Incompleta): Universidad Tecnológica Nacional. Formación analítica en estructuras y sistemas; base para el diseño de lógicas de automatización, gestión de bases de datos operativas y control técnico de activos.

Maestro Mayor de Obras (Secundaria Técnica): Especialización en infraestructura edilicia aplicada a la operativa hotelera: mantenimiento preventivo, instalaciones y gestión eficiente con proveedores.

Competencias

Guest Services & Front Desk Operation

PMS: CloudBeds / Pxsol / Venice

Night Audit & Billing

Problem Solving & Conflict Resolution

Hotel Operations Coordination

Microsoft Office & Excel

Communication & Teamwork

Idiomas

Español: nativo

Inglés: avanzado (oral y escrito)

Francés: avanzado – Certificación Internacional DELF B2 - (CIEP - Ministère de l'Éducation nationale)

Formación adicional

Programa de perfeccionamiento de Inglés (Nueva Zelanda, 2011): Experiencia de inmersión lingüística y adaptación a entornos multiculturales.

Proyectos adicionales

Gestión de alquileres temporarios (2023–Presente) – Proyecto independiente: Administración y coordinación operativa, gestión de reservas y atención al cliente. gestionando reservas, atención personalizada al cliente y seguimiento de procesos administrativos.

Logistics & Event Operations Assistant - Lucullus / Odecrea (2015–2020): Asistencia operativa en ferias y eventos, gestión de flujos de personas y logística técnica.

Desarrollo de Software y Proyectos (2019–Presente) – Proyecto independiente: Desarrollo de soluciones propietarias para hospitalidad (Python/Django): sistemas PMS, monitores de Housekeeping y alertas de mantenimiento para optimización operativa.